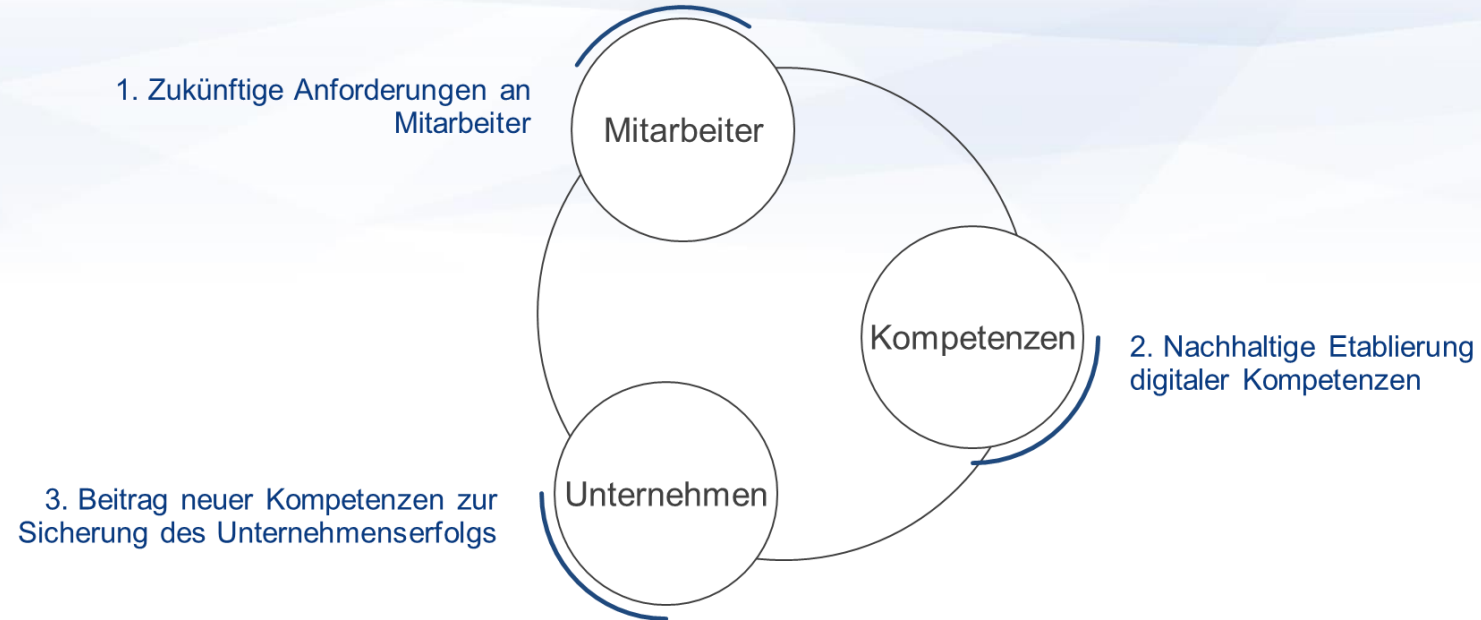




## **Digitale Kompetenzen für Mitarbeiter und Kunden: Kompetenzanalyse und Qualifizierungskonzept**

**Dr. Astrid Merz (Leitung Weiterbildung und E-Technologies)**



**Für das Schulungskonzept hat Proবাদis hat den E-Learning-Award 2021 in der Kategorie „Sonderauszeichnung: Projekt des Jahres“ gewonnen.**

Die Einführung eines kombinierten Systems zur Erfassung digitaler Kompetenzen mit passgenauer Bereitstellung von Schulungsmaßnahmen anhand eines persönlichen Kompetenzprofils ist die „Erste Komplettlösung zur Vermittlung digitaler Kompetenzen“.

## Das aktuelle „DigComp Modell“ der Europäischen Union definiert die digitalen Basiskompetenzen für Berufstätige EU-Bürger.



### **1. Information and data literacy**

- 1.1 Browsing, searching and filtering data, information and digital content
- 1.2 / 1.3 Evaluating and managing data, information and digital content

### **2. Communication and collaboration**

- 2.1 / 2.2 Interacting and sharing through digital technologies
- 2.3 / 2.4 Engaging in citizenship and collaborating through digital technologies
- 2.5 / 2.6 Netiquette / Managing digital identity

### **3. Digital content creation**

- 3.1 / 3.2 Developing, integrating and re-elaborating digital content
- 3.3 / 3.4 Copyright and licences / Programming

### **4. Safety**

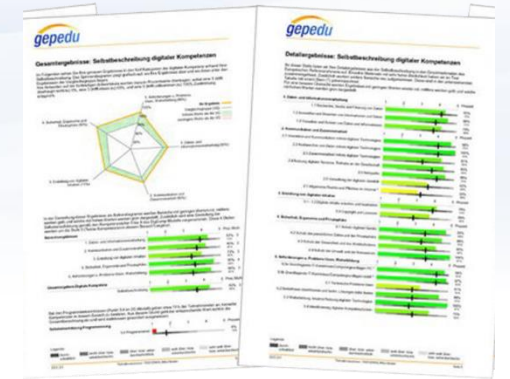
- 4.1 / 4.2 Protecting devices, personal data and privacy
- 4.3 / 4.4 Protecting health, well-being and the environment

### **5. Problem solving**

- 5.1 Solving technical problems
- 5.2 Identifying needs and technological responses
- 5.3 Creatively using digital technologies
- 5.4 Identifying digital competence gaps

## Selbsteinschätzungstest:

Individuelle Feststellung des Stands der digitalen Kompetenz durch den webbasierten Selbsteinschätzungs- und Wissenstest der Firma gepedu.



## Provadis-Schulungsmodulare

Datenmanagement, Datensicherheit

Collaboration Tools & Social Media

Multimediales Lernen, Download & Streaming

IT-Sicherheit, Phishing Mails

Digitales Arbeiten und technologische Anforderungen

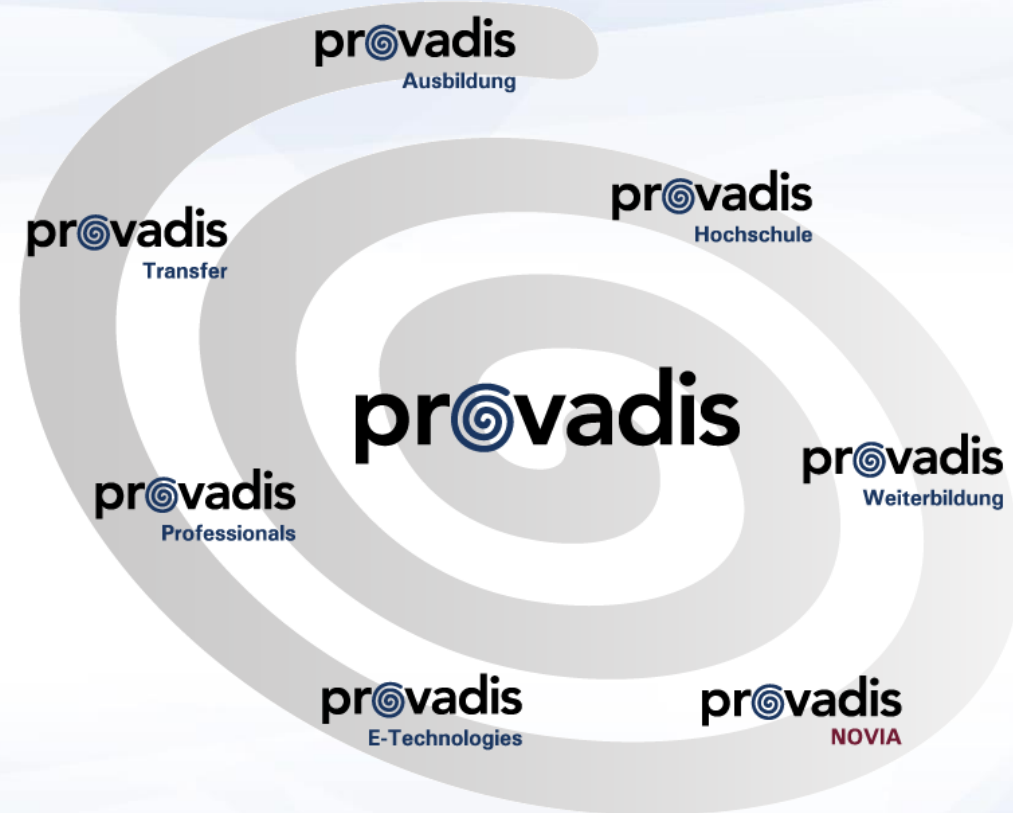
Ergänzungs-  
modul: Big  
Data, KI, IoT

- **Verfügbare Module zu den digitalen Basiskompetenzen**



- Führungskräfte müssen digitale Geschäftsmodelle verstehen und auf disruptive Entwicklungen strategisch reagieren. Die Führung virtueller Teams verändert die Zusammenarbeit.
- Fachkräfte entwickeln und implementieren digitalisierte Prozesse. Fachspezifische Digitalkompetenzen müssen ausgeprägt werden.
- Grundsätzlich müssen alle Anwender befähigt werden die fachspezifischen Kompetenzen mit digitalen Medien selbstständig zu erwerben und im digitalen Arbeitsumfeld souverän zu agieren.

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen



**Provadis**

Partner für Bildung und Beratung GmbH

Dr. Astrid Merz

Industriepark Höchst – Geb. B845

65926 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 305-14387

Mail: [astrid.merz@provadis.de](mailto:astrid.merz@provadis.de)