









Wirtschaft digital – Herausforderungen für die Weiterbildung in Hessen

Oliver Lauxen
Institut für Wirtschaft, Arbeit und Kultur (IWAK)









<u>Hintergrund der Studie</u>

- > unterschiedliche Diskussionsstränge zur Digitalisierung:
 - > Auswirkungen auf Nettobeschäftigung (Makroebene)
 - > Auswirkungen auf die Gestaltung von Arbeit und Lernen (Mesoebene)
 - > Auswirkungen auf die Beschäftigten (Mikroebene)
- ➤ hoher Abstraktionsgrad der Diskurse, kaum Definitionen, viele Kompetenzmodelle, Unsicherheiten in der Praxis (vgl. Dengler & Matthes 2015; Fuhrmann 2016; Korfanty-Schiller & Schmitz 2017; Schwind 2015)
- ➤ Konzept einer Bestandsaufnahme zur Perspektive der hessischen Unternehmen und Weiterbildner









Fragestellungen der Studie

- > Wo stehen die hessischen Unternehmen in der Digitalisierung?
- ➤ Welche Kompetenzanforderungen und Weiterbildungsbedarfe gehen mit der Digitalisierung einher?
- > Wo stehen die hessischen Weiterbildner in der Digitalisierung?
- ➤ Wie können die hessischen Weiterbildner die Unternehmen in der Digitalisierung unterstützen?











Methodisches Vorgehen

- ➤ Laufzeit: seit Dezember 2016
- ➤ Methodenmix (vgl. Kuckartz 2014)
 - > elektronische Unternehmensbefragung (n=136)
 - > quantitativ, mittels Clusteranalyse ausgewertet (vgl. Wiedenbeck & Züll 2010)
 - ➤ leitfadengestützte Interviews mit 76 Experten/innen aus Unternehmen und Weiterbildungseinrichtungen
 - qualitativ, inhaltsanalytisch ausgewertet (vgl. Mayring 2016)
 - ➤ Fokusgruppen mit überbetrieblichen Akteuren zur Validierung der Ergebnisse











Methodisches Vorgehen

> 7 Branchen im Blick

Banken und Versicherungen Spedition und Logistik Einzelhandel Metall und Elektro Maschinenbau Informations- und Kommunikationstechnologie Chemie und Pharma











IWAK
Institut für Wirtschaft, Arbeit und Kultur
Zentrum der Goethe-Universität
Frankfurt am Main

Ergebnisse - Unternehmen



hoch

Digitalisierungsgrad

gering

gering

Problembewusstsein

hoch

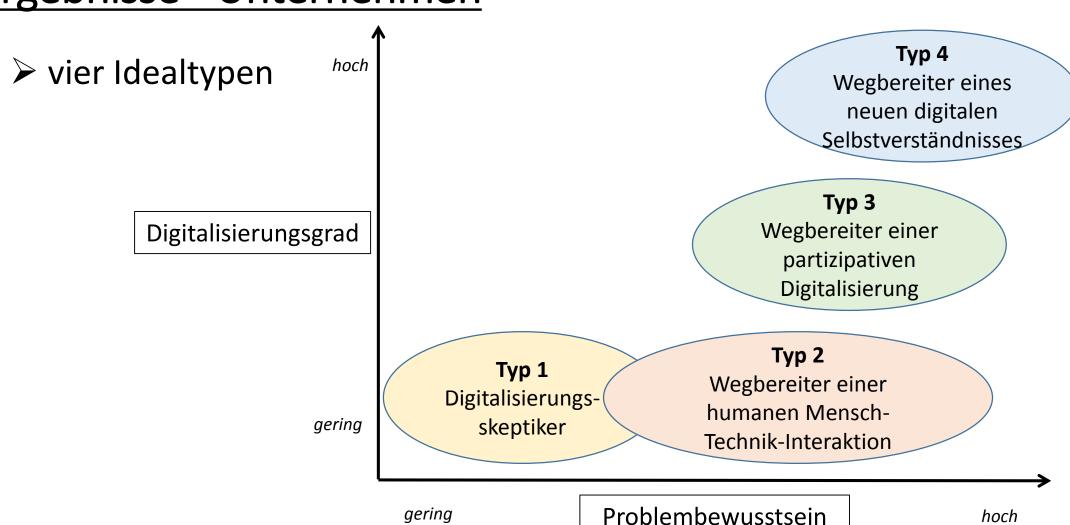












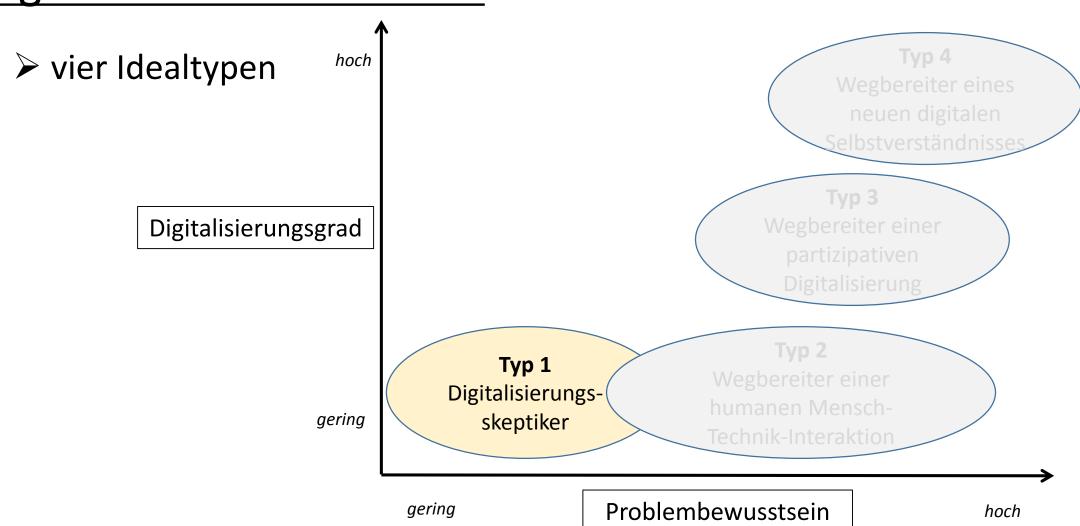














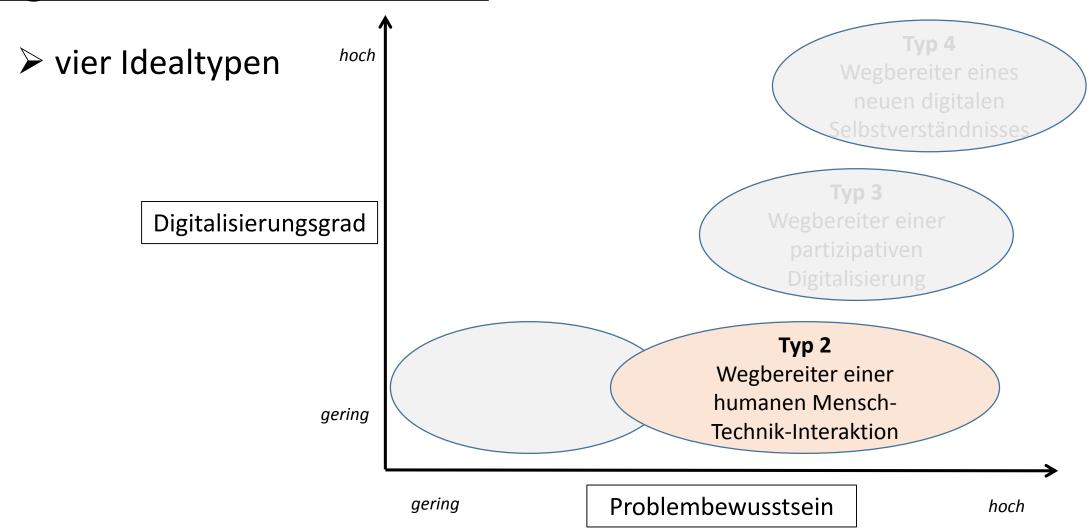








Institut für Wirtschaft, Arbeit und Kultur Zentrum der Goethe-Universität Frankfurt am Main



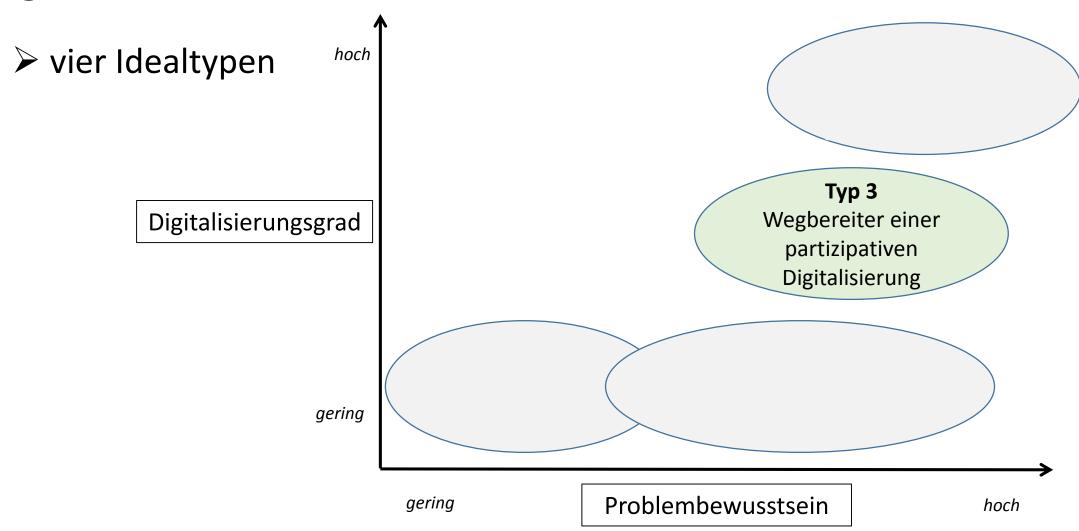












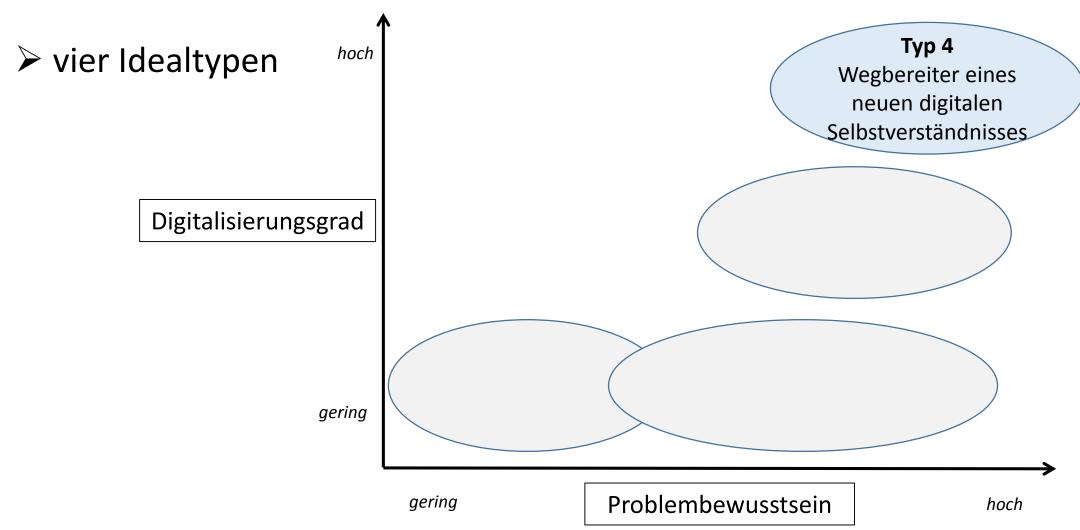












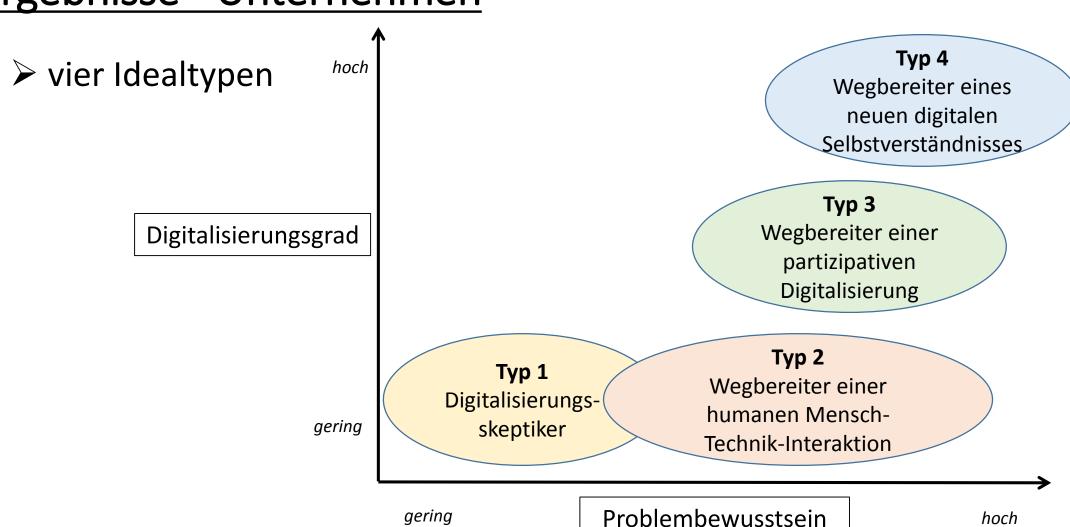






















- > Wahrgenommene Kompetenzanforderungen variieren je nach Unternehmenstypus.
- > Zu unterscheiden sind *organisationale Kompetenzen* und *Digitalkompetenzen der Beschäftigten*.

	Typ 1	Typ 2	Тур 3	Typ 4
Organisationale Kompetenzen	 Markt- & Informationsselektionskompetenz IT- & Rechtsexpertise Digitale Kommunikation mit Kunden 	 Vernetzung Prozessdenken Agilität 	 Agilität Digitales Mindset Digitale Führung 	 Agilität Design Thinking Umgang mit Komplexität
Digitalkompetenzen der Beschäftigten	 Technikaffinität Offenheit für Veränderung sozial- kommunikative Fähigkeiten 	 Technikaffinität Steuerung & Monitoring Selbststeuerungs- kompetenz 	 Technisches / IT- Verständnis Digitales Mindset Kommunikations- fähigkeit 	 Digitales Mindset Soziale Kompetenzen Prozessdenken



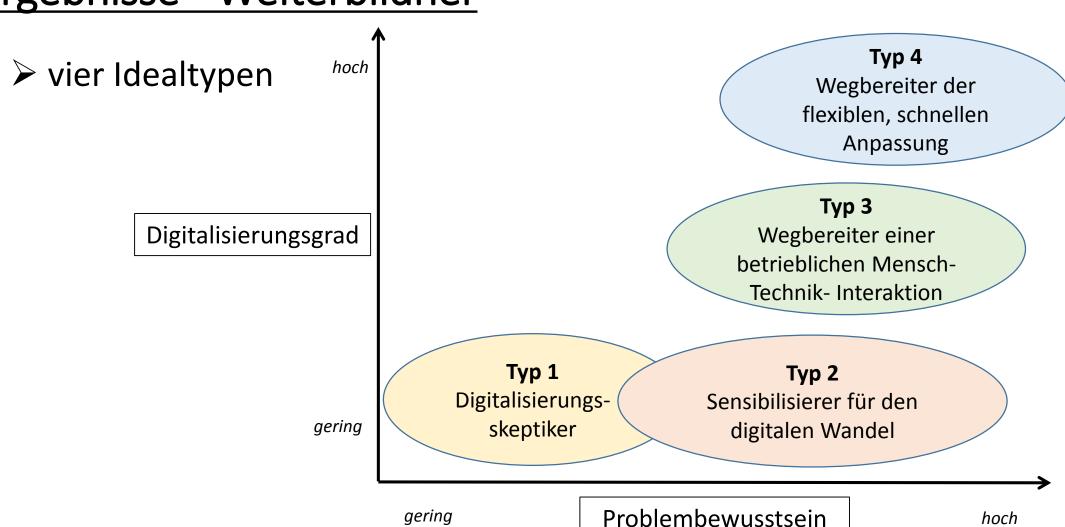








Institut für Wirtschaft, Arbeit und Kultur Zentrum der Goethe-Universität



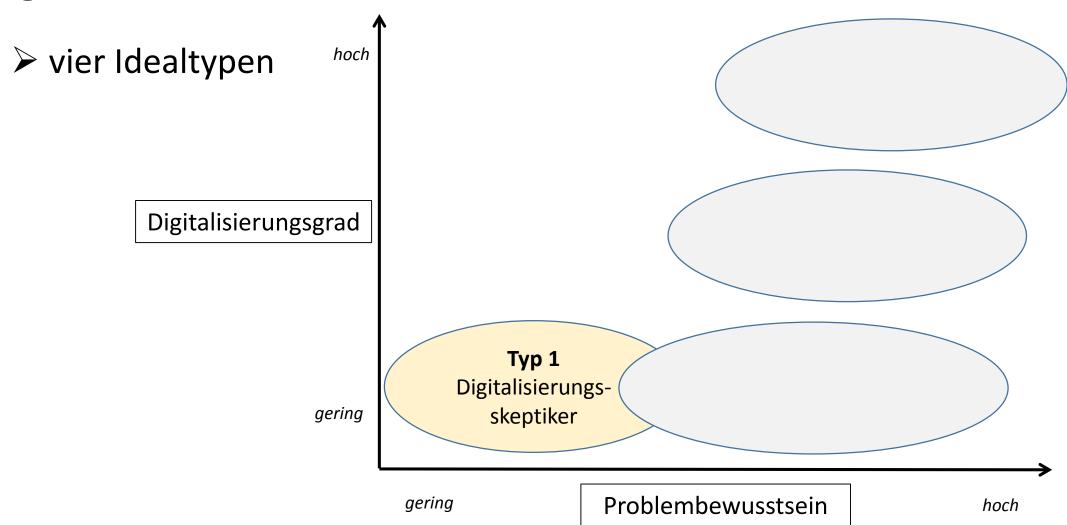














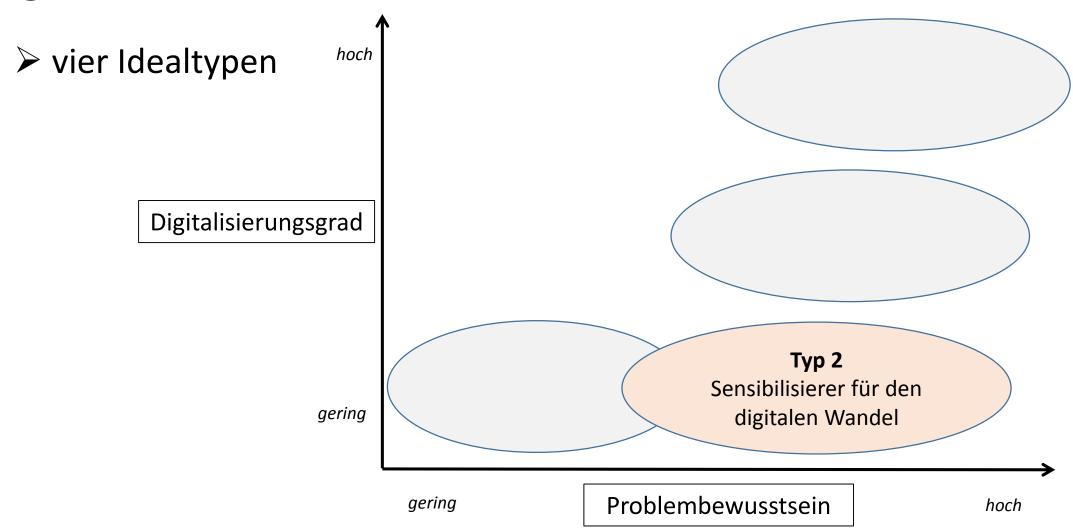








Institut für Wirtschaft, Arbeit und Kultur Zentrum der Goethe-Universität



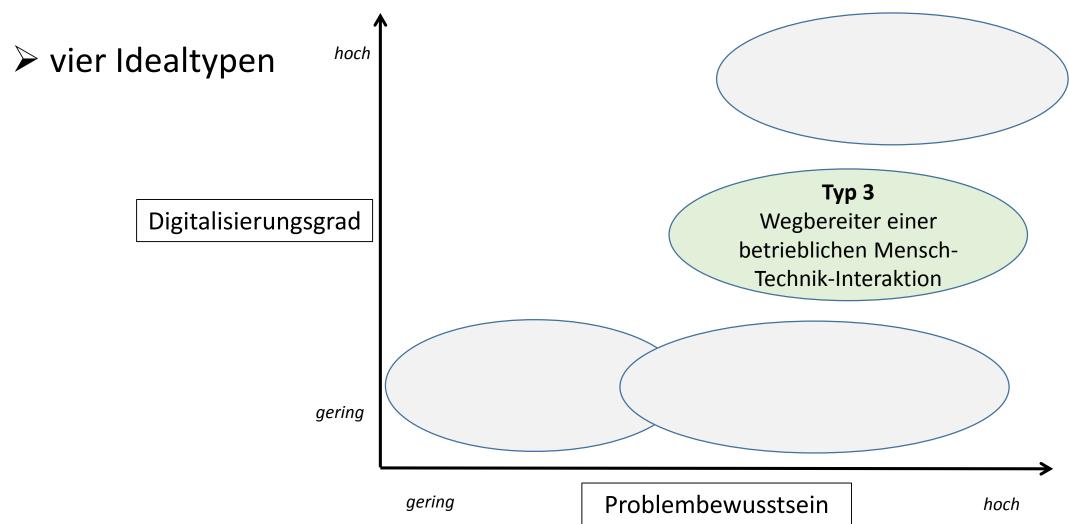












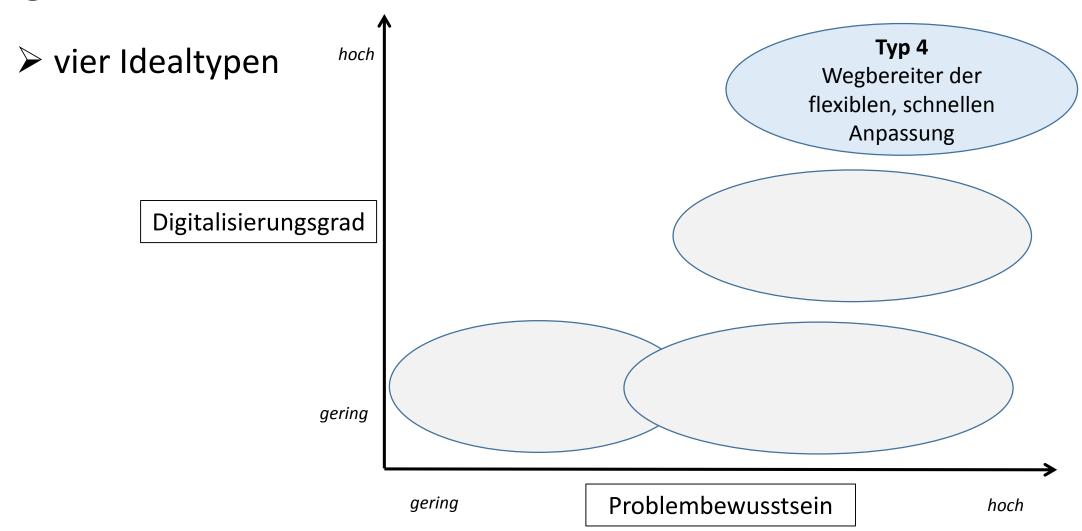






















- > Wahrgenommene Kompetenzanforderungen variieren je nach Weiterbildnertypus.
- > Zu unterscheiden sind *organisationale Kompetenzen* und *Digitalkompetenzen der Beschäftigten*.

	Typ 1	Typ 2	Тур 3	Typ 4
Organisationale Kompetenzen	 Offenheit für Veränderung Markt- & Informationsselektionskompetenz Beratungskompetenz 	 Technische Kompetenz Markt- & Informationsselek- tionskompetenz Steuerung- & Monitoring 	 Beratungskompetenz Prozessdenken Agilität 	 Interdisziplinarität Digitales Mindset Umgang mit Komplexität
Digitalkompetenzen der Beschäftigten	 Technische Kompetenzen Soziale Kompetenzen 	 Technische Kompetenz Offenheit für Veränderung Informationsselektionskompetenz 	 Digitales Mindset Mensch-Technik- Interaktion Markt- & Informationsselek- tionskompetenz 	 IT-/Rechtsexpertise Technische Kompetenzen Soziale Kompetenzen











Ergebnisse

Unternehmenstypen

Typ 1

Digitalisierungsskeptiker

Typ 2

Wegbereiter einer humanen Mensch-Technik-Interaktion

Typ 3

Wegbereiter einer partizipativen Digitalisierung

Typ 4

Wegbereiter eines neuen digitalen Selbstverständnisses

Weiterbildnertypen

Typ 1

Digitalisierungsskeptiker

Typ 2

Sensibilisierer für den digitalen Wandel

Typ 3

Wegbereiter einer betrieblichen Mensch-Technik- Interaktion

Typ 4

Wegbereiter der flexiblen, schnellen Anpassung











Ergebnisse

Unternehmenstypen

Typ 1

Digitalisierungsskeptiker

Typ 2

Wegbereiter einer humanen Mensch-Technik-Interaktion

Typ 3

Wegbereiter einer partizipativen Digitalisierung

Typ 4

Wegbereiter eines neuen digitalen Selbstverständnisses

Weiterbildnertypen

Typ 1

Digitalisierungsskeptiker

Typ 2

Sensibilisierer für den digitalen Wandel

Typ 3

Wegbereiter einer betrieblichen Mensch-Technik- Interaktion

Typ 4

Wegbereiter der flexiblen, schnellen Anpassung









<u>Fazit</u>

- ➤ Die hessischen Unternehmen vom Typ 3 und Typ 4 sind bereits so weit in der Digitalisierung, dass sie kaum Unterstützung benötigen.
- Gleiches gilt für die Weiterbildungsanbieter vom Typ 3 und Typ 4.
- ➤ Unternehmen und Weiterbildungsanbieter vom Typ 1 und Typ 2 haben dagegen Unterstützungsbedarf.
- ➤ Wie kann die Unterstützung aussehen?









<u>Fazit</u>

- Sensibilisierung und Beratung von Unternehmen und Weiterbildungsanbietern zur Digitalisierung
- ➤ Nutzung von Kompetenzfeststellungsverfahren zur Messung von Digitalkompetenzen, Ableitung von Weiterbildungsbedarfen
- Erstellung individueller Weiterbildungskonzepte für Unternehmen
- > Nutzung digitaler Lehr- und Lernformate in der Weiterbildung
- ➤ Verbreitung guter Praxis-Beispiele, wie Unternehmen Digitalisierung umsetzen und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter qualifizieren
- Ausbau der technischen Infrastruktur











<u>Literatur</u>

Dengler, Katharina; Matthes, Britta (2015): Folgen der Digitalisierung für die Arbeitswelt. Substituierbarkeitspotenziale von Berufen in Deutschland. Nürnberg (IAB-Forschungsbericht, 11).

Fuhrmann, Claudia (2016): Digitale Kompetenz: Was ist das? Online verfügbar unter: https://towerconsult.de/bewerberblog/2016/11/digitale-kompetenz-was-ist-das/, zuletzt geprüft am 28.11.2017

Korfanty-Schiller, Eva-Marie; Schmitz, Peter (2017): Digitalisierung im Kern der Industrie. Germany Trade & Invest. Bonn.

Kuckartz, Udo (2014): Mixed Methods. Methodologie, Forschungsdesigns und Analyseverfahren. Wiesbaden: Springer Fachmedien.

Mayring, Philipp (2016): Einführung in die qualitative Sozialforschung. Eine Anleitung zu qualitativem Denken. 6. Aufl. Weinheim und Basel: Beltz (Pädagogik).

Schwind, Christina (2015): "Digital Competencies": Wer sind sie - und wenn ja, wie viele? Online verfügbar unter https://www.wissensdialoge.de/digital-competencies-wer-sind-sie-und-wenn-ja-wie-viele/, zuletzt geprüft am 28.11.2017.

Wiedenbeck, Michael; Züll, Cornelia (2010): Clusteranalyse. In: Christof Wolf und Henning Best (Hg.): Handbuch der sozialwissenschaftlichen Datenanalyse. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 525-552.